

Un eveniment organizat de



Cu sprijinul



***Banking 365: Banca Viitorului
Summit Bancar, 9.00am – 3.30 pm
București, 18 iunie 2015, Marshal Garden Hotel***

Vă invităm, la începutul verii, la un altfel de eveniment!

Nu știm la ce vă gândiți, dar **Summitul Bancar: Banking 365 – Banca Viitorului** nu este pentru oricine! Este un eveniment adresat profesioniștilor care doresc să fie la curent cu tot ce este nou în comunitatea bancară, cu tot ceea ce înseamnă provocările și oportunitățile din mediul de afaceri aduse de noile tehnologii de informare și comunicare, de tendințele de dezvoltare care ne vor guverna viitorul.

Quo vadis, comunitate bancară?

Vom încerca posibile răspunsuri, **joi, 18 iunie 2015**, începând cu orele **9.00 am**, la **Marshal Garden Hotel** din Calea Dorobanților, nr.50B.

6 motive pentru care ați dori să participați:

- ✓ Aportul informațional al unor invitați străini, speakeri cu expertiză de marcă din lumea bancară care vor aborda teme de actualitate ale comunității bancare internaționale;
- ✓ Schimb de experiență relevant pentru toți profesioniștii interesați de o Românie în care creditarea este oportun să funcționeze cu business-uri serioase, care să își îndeplinească rolul de intermediere financiară;
- ✓ Crearea unui mediu comunicațional adecvat în contextul în care vocea clientului se impune în continuare să fie ascultată, iar dumneavoastră, bancherii, aveți nevoie să vă pregătiți de azi pentru ziua de mâine;
- ✓ Era digitală aduce tehnologia în buzunarele, gențile sau portofelele noastre. Nici o industrie nu trebuie să fie timidă în a folosi mai mult avantajele noilor tehnologii. Microsoft, în cadrul unui workshop dedicat, va aborda tema transformării digitale, a oportunității în afaceri și a îmbunătățirii performanței;
- ✓ Vă veți întâlni cu personalități din lumea bancară românească și internațională, dar și cu oameni de cultură, ambasadori ai organizațiilor mondiale pentru drepturile copiilor și tinerilor, viitorii Dvs. clienți și veți petrece un timp de calitate!
- ✓ Veți participa la un Workshop: Customers' Experience with Banks

La evenimentele noastre, pe care le organizăm de 10 ani, realizăm nu doar un networking reușit, mix-ul profesional fiind inedit și de calitate (financiar-bancar, leasing, IT, consultantă, IMM-uri), propunând momente speciale, variate, care îmbină cultura și arta cu sesiuni de degustare de vinuri și povești dobrogene de la Crama Darie, cartea ca hrană spirituală de la Books Express și eIntegral, cu produse confecționate de copii talentați de la World Vision și bucurăm cu premii la tombolă.

Vă așteptăm la un eveniment unic în România: **Summitul Bancar Banking 365 – Banca Viitorului!**

Vino să afli, vino să știi. Tot ce trebuie să faci e să trimiți formularul și să îți rezervi astfel un loc în audiență.

Ileana Ghica

Persoană de contact : Ribana Moisev, Project Manager, 0723.318.06 ribana.moisev@oxygen-events.ro, office@oxygen-events.ro

PROGRAM

8.30 – 9.00 Inregistrare & Welcome

9.00 - 10.15 Sesiunea 1: Overview Bancar

Moderator: Ph.D **Monica Dudian**, profesor universitar Academia de Studii Economice

Keynote presentation - “Recent economic developments and prospects in the EU”

Theo Thomas, Lead Economist World Bank

Keynote presentation - “Credit Ratings and the Developments in the Monetary Union”

Dr. Oliver Everling, CEO Rating Evidence GmbH

- ✓ Rise and Fall of Country Ratings and Sovereign Ceilings
- ✓ Role of the Euro: The Greek Example
- ✓ Sustainability of Public Debt and Compound Interest
- ✓ A New Monetary System
- ✓ Q&A

10.15-10.30 Coffee Break

10.30 – 12.15 Sesiunea 2 –Relansarea creditarii companiilor: Obstacole si Oportunitati

Moderator: **Valentin Lazea**, economist sef Banca Nationala a Romaniei

- ✓ Problema de cerere sau de oferta?
- ✓ Accesul la finantare a sectorului real
- ✓ De ce companiile de Top din IT&Export nu apeleaza la creditul bancar?
- ✓ Creditarea, intre excesul de lichiditate si restrictivitate a reglementarilor
- ✓ Cat de mult influenteaza Legea Insolventei oferta de credit a bancilor?
- ✓ O noua sansa acordata companiilor (recomandarea CE 135/2014)
- ✓ Medierea: metoda de solutionare alternativa a disputelor dintre client si banci
- ✓ Cunoasterea Clientului

Focus: Urmatoarea generatie de servicii financiare

Guest Speaker: Dr. **Oliver Everling**, CEO Rating Evidence GmbH

- ✓ Noul client al Bancii in Era Digitala
- ✓ Impactul asupra Platilor, Investitiilor si Finantelor
- ✓ Success Stories putin stiute din Germania
- ✓ Provocari pentru supravegherea si guvernanta bancara
- ✓ Q&A

Speakeri: **Sergiu Oprescu**, presedinte ARB, **Daniel Szekely**, director Clienti IMM

Banca Transilvania, **Elena Banu**, economist BNR, **Mirela Iovu**, vicepresedinte CEC Bank, **Adriana Ahciarliu**, presedinte Asociatia de Leasing Bancar, **Dragos Cabat**, CEO Financial View

12.15 – 12.20 Focus: Made in rural, by World Vision

Guest speaker: **Calin Goia** – Ambassador World Vision

12.20-12.35 Wine&Story Break: Povestea vinului : O poveste dobrogeana – Crama Darie

Sesiune profesionista de degustare povestita de Somelier **Stefan Teris**

12.35– 15.30 Sesiune 3: Banking 365: Banca Viitorului

Panel 1: Viitorul Retail Banking - ului in Romania

Moderator: Gabriela Folcut, presedinte Comisia de Comunicare Asociatia Romana a Bancilor

Directive europene si proiecte de legi privind Protectia consumatorului

- ✓ Insolventa pers. Fizice
- ✓ Solutionarea alternativa a litigiilor
- ✓ Transpunerea directivei 17/2014 privind creditul ipotecar
- ✓ Directiva 92/2014 privind conturile de plati

Speakeri: Florin Danescu, presedinte executiv ARB, **Andrei Burz Pinzaru**, partener Reff & Asociatii, **Ruxandra Avram**, sef serviciu BNR, **Dana Demetrian**, vicepresedinte executiv Retail&Private Banking BCR, **Paul Anghel**, director general ANPC

Panel 2: Inovatie&Tehnologie&Digitalizare

Moderator: Rodica Tuchila, director, ARB

Contextul actual este unul complex, caracterizat de mai mulți factori:

Cum va arăta piața serviciilor financiar-bancare în următorii ani ?

Cum se adaptează furnizorii de servicii financiar-bancare cerințelor în continuă schimbare ale clienților și competiției în creștere ?

Evoluția rapidă a tehnologiei este privită ca o amenințare sau ca o oportunitate ?

Care este rolul inovației în acest context ?

Care este rolul infrastructurilor de compensare și decontare în procesul de transformare a pieței serviciilor financiar-bancare ?

Cum progresează inițiativele la nivel european pentru o piață integrată și deschisă a serviciilor financiar-bancare ?

❖ Disrupting the Banking Landscape in the Digital World: Redesigning the Customer Journey

❖ Digital Banking- inovatie fara numerar

❖ Zona Integrata de plati la nivel European

❖ Autentificare & Securitizare

❖ Business-ul la nivelul 3.0

- ✓ Chei de verificare a bonitatii unui client
- ✓ Instrumente care sa eficientizeze verificarile interne si fluxurile

Natasha Pavlova, Industry Market Development Manager Microsoft,

Gabriela Nistor, Director Retail Banca Transilvania, **Reprezentant Telekom**, **Razvan Grigorescu**, CISO, CEC Bank, **Ionel Dumitru** Head of PMO, Transfond, **Roxana Nica**, Managing Partner, KeysFin

14.45 – 15.30 Workshop: Customers' Experience with Banks

Natasha Pavlova, Industry Market Development Manager **Microsoft**

- ✓ Gaining new customers
- ✓ Customer prospecting
- ✓ Contract signing
- ✓ Customer retention
- ✓ Q&A

15.30 – 15.40 Concluzii. Inchiderea Conferintei

15.40 – 16.30 Lunch