

Retail Banking: Relația cu consumatorul de servicii financiare

21 septembrie 2015

Marshal Garden, Sala Panoramic

8.30 - 9.15 Înregistrare & Cafea

9.15 Deschiderea Conferinței

Moderator: Gabriela Folcuț, președinte Comisia de Comunicare a ARB

9.15 - 12.00 Sesiunea 1: Relația cu consumatorul de servicii financiare

- **Evoluții privind creditarea în Retail Banking. Creditarea ipotecară**
- **Mobilitatea în Retail Banking: Un nou model de business**
- **Falimentul Personal**
- **Soluționarea alternativă a Litigiilor: Medierea & Concilierea**
- **Accesul la conturile de plăți**

Speakeri: Liviu Stancu – secretar de stat Ministerul Justiției, *Attila Gyorgy, secretar de stat Ministerul Finanțelor Publice, Florin Dănescu, președinte executiv ARB, Paul Anghel, director general ANPC, Eugen Rădulescu, director BNR, Gabriela Nistor, director Banca Transilvania, Marian Ignat, director BCR, Alexandru Berea, director BCR, Călin Rangu, director ASF & președinte IFS, Ruxandra Avram, șef de serviciu BNR.

12.00 - 12.15 Pauză

12.15 - 14.00 Focus: TARGET: Recâștigarea Încrederii – Este suficientă constrângerea prin reglementare sau e nevoie de activitate mai amplă pe partea de conștientizare?

Moderator: Gabriela Folcuț, președinte Comisia de Comunicare a ARB

Speakeri: Dorin Bodea, General Manager Result Development, Marius Dunca, președinte ANPC, Florin Dănescu, președinte executiv ARB, Dana Demetrian, vicepreședinte Retail Banking BCR, Gabriela Nistor, director Banca Transilvania, Adriana Ahciarliu, secretar general Asociația Societăților Financiare – ALB România.

14.00 – 14.15 Intermezzo artistic & Ultimele 5 minute

14.15 – 15.15 Lunch