

# **INDUSTRIA PLĂȚILOR ÎN CONTEXT EUROPEAN**

**Cătălin Pârvu**

**Director General Executiv Piraeus Bank  
Membru al Consiliului Director al ARB**

**VIITORUL ȘI SECURITATEA PLĂȚILOR ELECTRONICE  
OXYGEN events, 16 octombrie 2014**

# Contextul actual (1)

- ▶ Mediul economic și financiar la scară globală este afectat în continuare de criza economico – financiară
- ▶ Inițiative ale industriei financiar-bancare / autorităților europene
  - Proiectul SEPA de armonizare și standardizare a plăților de mică valoare în euro
  - Dezvoltarea platformelor europene de decontare TARGET2, TARGET2 Securities
  - Proiectul derulat de Comisia Europeană privind facturarea electronică - e-Invoicing

## Contextul actual (2)

- ▶ Noi cerințe de conformitate și reglementări pentru instituțiile financiar-bancare
  - Capital Requirements Directive – Basel III
  - Regulament (UE) nr. 260/2012 – Regulament SEPA
  - Revizuirea Directivei Serviciilor de Plăți
  - Directiva Conturilor Bancare
  - Proiectul de Regulament EU privind reducerea MIF pentru plățile prin carduri
  - Cartea Verde CE - Catre o piață europeană integrată pentru plăți cu cardul, pe Internet și pe telefonul mobil
  - Recomandări BCE pentru securizarea plăților prin Internet, serviciile de “acces la contul de plăți”, plățile prin dispozitive mobile

# Contextul actual (3)

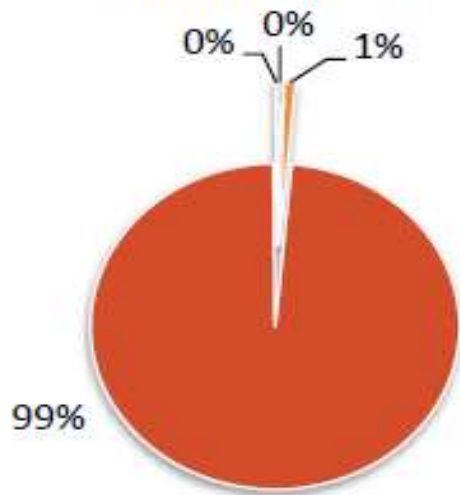
- ▶ Creșterea competiției
  - Furnizori de servicii din afara sistemului bancar
  - Crypto-currencies
- ▶ Dezvoltarea tehnologiei
  - utilizarea dispozitivelor mobile și a rețelelor sociale
  - comportamentul și cerințele clienților pentru produse și servicii financiar-bancare sunt în continuă transformare
  - furnizorii de servicii financiar-bancare trebuie să dezvolte produse și servicii inovative
- ▶ Tendința pe termen lung cea mai semnificativă
  - înlocuirea instrumentelor de plată cu numerar cu instrumente de plată fără numerar, inițiate și procesate electronic în mod automatizat

# Date statistice (1)\*

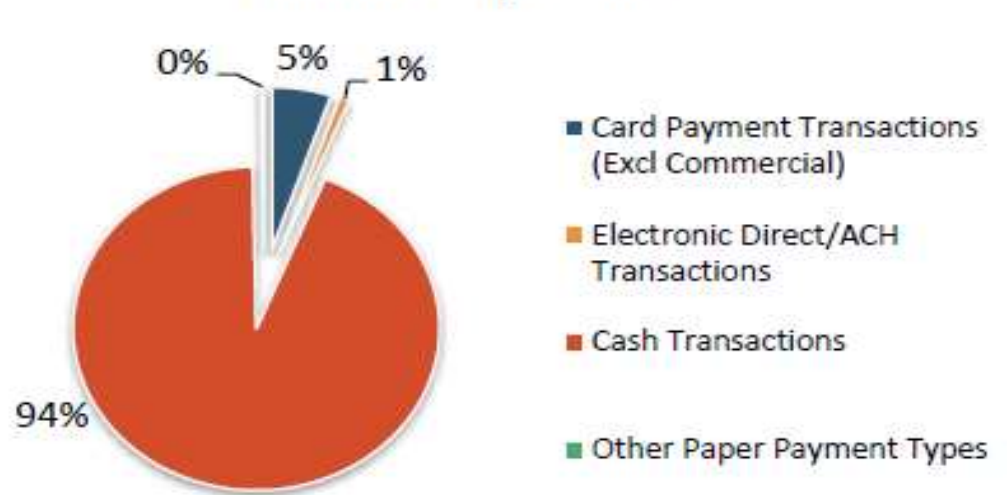
- ▶ Pentru țările din Europa de Est (Cehia, Ungaria, Polonia și România) - la nivelul anului 2013
  - tranzacții cu numerar - 94% din totalul operațiunilor de plată
  - tranzacțiile de plată cu cardul reprezintă 5%
  - tranzacții electronice /ACH reprezintă 1%
- ▶ Pentru țările din Europa de Vest (Austria, Danemarca, Franța, Germania, Grecia și Italia)
  - tranzacții cu numerar - 68% din totalul operațiunilor de plată
  - tranzacțiile de plată cu cardul reprezintă 22%
  - tranzacții electronice /ACH reprezintă 9 %
  - alte tipuri de tranzacții 1%

\* Raportul Autorității Bancare Europene "Consumer trends - report 2014

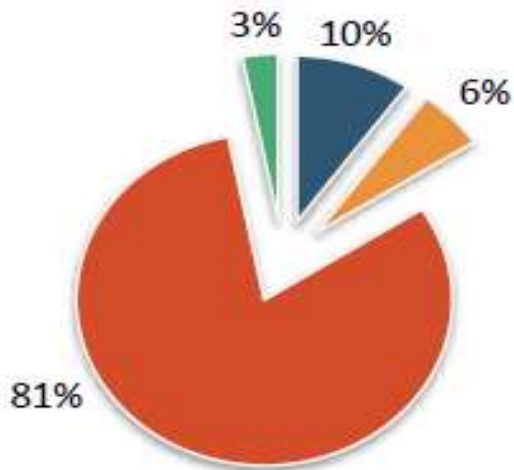
Eastern Europe - 2003



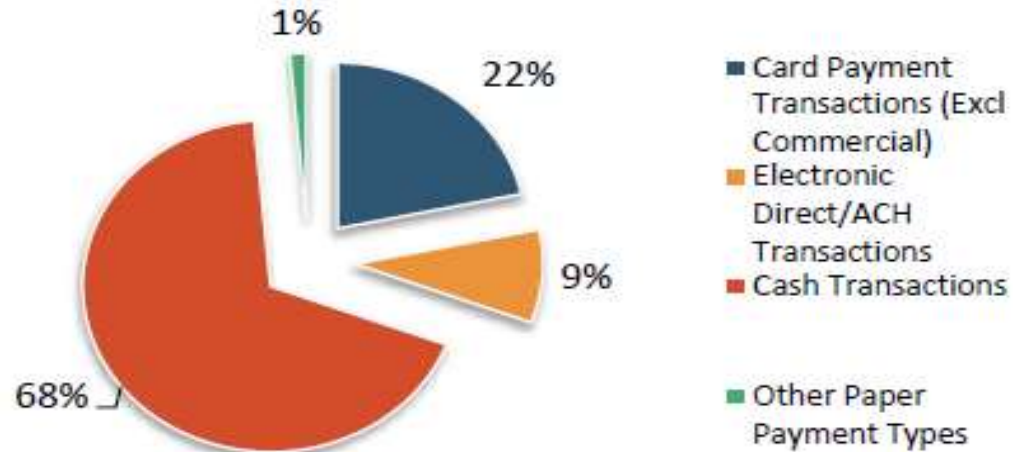
Eastern Europe - 2013



Western Europe - 2003



Western Europe - 2013



# Date statistice (2)\*

- ▶ În România
  - Gradul de penetrare al plăților electronice în România este 6% în piața de retail față de media europeană de 30%
  - Tranzacțiile cu numerar - 94% din totalul operațiunilor de plată de retail la nivelul anului 2013
  - numărul de carduri valide în circulație cu funcție de numerar este de aproximativ 14 milioane, 11,77 milioane cu funcție de debit și 2,22 milioane cu funcție de credit (Q2 2014)
  - Numărul de ATM este de 10.700 iar numărul de POS 127.700
  - Statistica privind plățile de retail (Q2 2014) arată că valoarea tranzacțiilor de retragere numerar de la ATM din țară cu carduri emise în țară era de 30,20 miliarde lei, în condițiile în care valoarea tranzacțiilor la POS din țară cu carduri emise în țară se cifra la 5,63 miliarde lei.

\* Date statistice publicate pe site-ul BNR



# Preocupări ale sistemului bancar(1)



- Menținerea capacității instituțiilor de credit pentru a continua investițiile în infrastructură pentru creșterea gradului de penetrare a plăților electronice
- În mediul de afaceri interconectat, în care dinamica riscurilor și amenințărilor este într-o permanentă creștere - preocupare permanentă pentru protecția datelor clienților, a informațiilor personale și a resurselor financiare ale acestora
- Preocupare pentru conștientizarea riscurilor și a măsurilor de securitate privind utilizarea instrumentelor electronice de către clienți
- Comunitatea bancară apreciază măsurile care vizează reducerea evaziunii fiscale și a economiei subterane prin creșterea gradului de utilizare a cardurilor, în detrimentul numerarului



# Preocupări ale sistemului bancar (2)

- Adoptarea de măsuri de securitate adecvate, pentru creșterea încrederii clienților și a partenerilor de afaceri
- Preocupare permanentă a băncilor, la nivel individual, dar și la nivelul comunității bancare, de a asigura un nivel ridicat de securitate informatică care să elimine posibilitatea producerii unor evenimente de securitate nedorite
- Băncile dispun de departamente specializate și specialiști cu o pregătire tehnică solidă în domeniul securității informatice
- Asigurarea conformității cu cele mai bune practici și standarde în domeniul securității informatice la nivel internațional