

# DirectDebit

## Serviciul de plată a facturilor. Fără coadă



Veronica Batrineanu  
Octombrie 2018

 **Raiffeisen  
BANK**  
Banking așa cum trebuie

# Ce este, de fapt, Direct Debit?

Este mandatul dat de platitor bancii pentru efectuarea automata a platilor din contul sau curent catre furnizorii agreati, plati corespunzatoare facturilor emise.

- ✓ se activeaza usor, se modifica sau se poate rezilia prin aplicatiile de Internet Banking sau Mobile Banking;
- ✓ este rapid – clientii scapa de grija platilor, facturile se platesc automat, fara intarzieri;
- ✓ este inclus si in pachetele de cont curent “Zero Simplu” si “Zero Tot” - costul lui este 0 si nu exista limita de tranzactii;
- ✓ siguranta platilor in limita unor sume - platitorul poate stabili o limita maxima pana la care ii poate fi debitat contul pentru plata unei facturi.

# 4 pasi pentru cresterea serviciului

1

**Mandat unic,  
nimic in plus  
de semnat**  
fara diferente  
intre  
intra si inter

2

**Activare  
electronica**  
in internet  
banking si  
mobile banking

3

**Alerte SMS si  
email**  
pentru  
lipsa disponibil,  
limita depasita

4

**Campanie  
de  
promovare**

# Campania de promovare

## Concept de creatie

Pentru ca noi vrem ca tu sa te bucuri DOAR de cozile frumoase din viata ta, am creat pentru tine DIRECT DEBIT. Serviciul de plata a facturilor. Fara coada.

[FSFD Editia 1 2018 - Direct Debit fara coada – Recuperezi banii usor!.mp4](#)

[FSFD Editia 1 2018 - Direct Debit faracoada – Setare limita maxima de plata!.mp4](#)



Canale si medii de comunicare: online si social media:

Facebook, Youtube, Google, We Transfer , Yahoo, mediafax, stirileprotv, digi24, adevarul.

Rezultate media:

Etapa 1

16 milioane de impresii la care cel mai mult au contribuit platformele de performance Facebook, Google, Youtube si Yahoo. Campania a avut expunere si reach impresionante, o rata de click foarte buna si multe reactii in social media.

Etapa 2:

Rezultate preliminare – aprox. 1 milion vizualizari spot intreg si 1,2 milioane afisari in Facebook, Youtube.

---

Va multumim!