

 <p>asociația română a băncilor</p>	<p>CSP_SDDRUM_A43_Vers_2024 Convenția Scheme Naționale de Plăți SDDRUM Anexa 4.3 Norma tehnica formular modificare mandat</p>	<p>Data aprobării: 03.10.2023 Data intrării in vigoare: 28.11.2023</p>
--	--	---

Norma tehnica privind formularul de modificare mandat SEPA Direct Debit

I. Istoric document

Data	Autor	Versiune	Descrierea modificării*
29.02.2016	ARB - DAS	V 3.0	
31.08.2016	ARB - DAS	V 3.1	
12.12.2016	ARB - DAS	V 3.2	- Adaugare verso formular modificare mandat mentiune aferenta codului de identificare la beneficiar cf CSP_CHGR_30082016 - Actualizare template/numerotare document
10.02.2020	ARB - DAS	V 2020	- Modificare versionare document - Eliminare campuri aferente adresei din cadrul sectiunii Modificari initiate de plătitor (debitor) - de pe fata formular "Solicitare modificare Mandat SEPA Direct Debit" – (Anexa 1)
29.11.2023	ARB - DAS	V 2023	-Modificare text in câmpul notă

II. Dimensiunea formularului de modificare mandat si a spatiilor de completat

- Formatul formularului de modificare mandat are urmatoarele dimensiuni: lungime - 187 mm, inaltime - 223mm.

Formularul de modificare mandat este compus din 5 ZONE delimitate de un chenar alcatuit din linii duble la distanta de 1 mm.

Toate liniile utilizate pentru demarcarea celor 5 ZONE si a chenarului vor fi de culoare rosu de slaba intensitate, (efect vizual - roz accentuat) si nu vor depasi grosimea de jumatate de milimetru.

Fontul utilizat pentru in scrisul urmatoarelor zone : Zona 1 titlu SOLICITARE MODIFICARE MADAT SEPA DIRECT DEBIT; Zona2 DETALII MANDAT INIȚIAL este Arimo12 , Bold.

Fontul utilizat pentru denumirea campurilor este Arimo10, Bold,
Fontul utilizat pentru inscrisul din Zona 3 si 5 este Arimo10 .
Detalii aferente completarii formularului de modificare mandat sunt mentionate pe verso
formularului , inscrisuri, font Arimo12, conform Anexei 2 – parte integranta din prezentul
document.

2. Spatiul de la chenar pana la marginea formularului de modificare a mandatului are urmatoarele dimensiuni: lateral dreapta si stanga : 11.5 mm, partea superioara 4.5 mm.
3. Abaterile in plus sau in minus nu pot depasi 1 mm.
4. Spatiile de completat sunt formate din casete semideschise, de 5 mm lungime . Liniile care delimiteaza casetele semideschise au inaltimea de 2,5 mm.
5. Spatiile vor fi completate cu urmatoarele caractere latine :
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
0123456789
/ - ? : () . , ' +
Space

III. Ancore

1. Toate dimensiunile orizontale sunt masurate de la ancora din dreapta formularului de modificare a mandatului , cunoscuta sub denumirea de ancora lateral dreapta .
Toate dimensiunile verticale sunt masurate de la ancora de jos a formularului de modificare a mandatului cunoscuta sub denumirea de ancora inferioara.
 2. Este obligatorie pastrarea ancorelor astfel incat acestea sa fie utilizate la alinierea documentului in mecanismele automate.
 3. Ancorele formularului de modificare a mandatului vor avea ca scop pozitionarea si delimitarea, in cadrul suprafetei mandatului, a ariilor cu informatii care pot fi citite si prelucrate cu mijloace electronice. Ancorele vor avea forma unui coltar (o linie verticala si o linie orizontala unite in extremitatea lor) ". Aceste linii vor avea urmatoarele dimensiuni:
a. linia verticala: 5 mm lungime, 1 mm grosime;
b. linia orizontala: 5 mm lungime, 1 mm grosime;
- Ancorele sunt pozitionate in extremitatea chenarului si anume :
- a.** coltar dreapta sus (coltul din dreapta sus al Zonei 1), la minim 2 mm fata de chenar;
 - b.** coltar stanga jos (coltul din stanga jos al Zonei 5) la minim 2 mm fata de chenar;

IV.Redactarea formularului de modificare a mandatului

Formularul de modificare a mandatului este alcatuita din zone ale caror amplasari, continut si dimensiuni vor fi realizate in conformitate cu regulile enuntate mai jos.

ZONA 1: alocata pentru elementele de identificare a furnizorului /institutiei de credit platitoare - este intotdeauna plasata in partea superioara a mandatului , are 185 mm lungime, 22 mm inaltime, si cuprinde:

- a. in partea stanga sus - denumirea furnizorului /institutiei de credit platitoare, tiparite obligatoriu cu caractere de minimum 3 mm inaltime; lungime 50 mm si inaltime 10 mm. Optional se poate adauga dupa denumire si LOGO furnizor/institutie . Campul nu poate depasi lungime 50 mm si inaltime 15 mm;
- b. in partea dreapta sus – optional se poate adauga codul de bare. Campul nu poate depasi 15 mm inaltime si 110 mm lungime;
- c. titlu SOLICITARE MODIFICARE MANDAT SEPA DIRECT DEBIT, in scris cu litere mari ce va fi pozitionat central la 151 mm de la ancora din dreapta sus;

ZONA 2: lungime 185 mm, inaltime 42 mm este alocata pentru DETALII MANDAT INIȚIAL, este compusa din 7 randuri dupa cum urmeaza:

- Randul 1 este alcatuit din DETALII MANDAT INIȚIAL, in scris cu litere mari , la 194 mm fata de ancora de jos.
- Randul 2 – rubrica SCHEMĂ: este alcatuita din 3 optiuni de marcat in forma de patrat cu dimensiuni de 3 mm lungime si 3 mm inaltime si anume :
 - a.primul patrat este insotit de textul “CORE Persoană fizică” - primul cuvânt din in scris este cu litere mari, urmat de doua cuvinte cu litere mici si trebuie sa inceapa la 146 mm de la ancora din dreapta si 188 mm de la ancora de jos;
 - b.al doilea patrat este insotit de textul “CORE Persoană juridică” - primul cuvânt din in scris cu litere mari, urmat de doua cuvinte cu litere mici si trebuie sa inceapa la 101mm de la ancora din dreapta si 188 mm de la ancora de jos;
 - c.al treilea patrat este insotit de textul “B2B Persoană juridică” - prima abreviere din in scris cu litere mari, urmat de doua cuvinte cu litere mici si trebuie sa inceapa la 47 mm de la ancora din dreapta si 188 mm de la ancora de jos;

In scrisul SCHEMA trebuie sa fie cu litere mari.

- Randul 3 – este alcatuit din REFERINȚĂ MANDAT, in scris cu litere mari , la 182 mm fata de ancora de jos.
- Randul 4 – contine 35 spatii de completat cu caractere alphanumerice. Rubrica trebuie sa inceapa la 176 mm de la ancora din dreapta si 175 mm de la ancora de jos.
- Randul 5 - este format din IDENTIFICATOR CREDITOR in scris cu - litere mari , la 170 mm fata de ancora de jos.
- Randul 6 - este alcatuit din 20 spatii de completat conform algoritmului Creditor ID , de la 163mm ancora de jos.

- Randul 7- este alcatuit din CONT PLĂTITOR - in scris cu litere mari, urmat de un grup de 24 spatii de completat cu caractere alfanumerice incepand de la 121 mm ancora din dreapta si 157 mm ancora de jos.

ZONA 3 - latime 185 mm, inaltime 94 mm este alocata pentru MODIFICĂRI INIȚIAȚE DE PLĂTITOR (DEBITOR), este compusa din 16 randuri dupa cum urmeaza:

- Randul 1 - este alcatuit din MODIFICĂRI INIȚIAȚE DE PLĂTITOR (DEBITOR) , in scrisuri cu litere mari, ultimul cuvânt fiind in paranteze, la 151 mm fata de ancora de jos.
- Randul 2 - este alcatuit din urmatorul in scris cu litere mici in paranteze , la 145 mm fata de ancora de jos; : (se va/vor complete campul/campurile care se modifica fata de mandatul initial), conform anexei 1 parte integranta din prezentul document.
- Randul 3 - este alcatuit din rubrica IBAN - in scris cu litere mari, urmat de un grup de 24 spatii de completat cu caractere alfanumerice incepand de la 121 mm ancora din dreapta si 138 mm ancora de jos.
- Randul 4 - este alcatuit din urmatorul in scris primul cuvânt cu litere mari, urmatoarele cu litere mici, in paranteze: (IBAN deschis la aceeasi banca ca in mandatul initial), la 134 mm fata de ancora de jos; conform anexei 1 parte integranta din prezentul document.
- Randul 5 - este alcatuit din rubrica DENUMIRE/NUME - in scris cu litere mari, urmat de un grup de 30 spatii de completat cu caractere alfanumerice incepand de la 146 mm ancora din dreapta si 126 mm ancora de jos.
- Randul 6 - este alcatuit din 37 spatii de completat cu caractere alfanumerice, aflat la o distanta de 120 mm de la ancora de jos .Acest rand este parte componenta din rubrica DENUMIRE/NUME.
- Randul 7 spatiu liber
- Randul 8 linie departajare spatii libere
- Randul 9 spatiu liber
- Randul 10 spatiu liber
- Randul 11 este alcatuit din in scrisul SUMĂ /VALUTĂ - in scris cu litere mari, la 90 mm de la ancora de jos a mandatului urmat de in scrisul FIXĂ - litere mari , la 144 mm fata de ancora din dreapta si 90 mm ancora de jos urmat de 15 spatii de completat cu caractere numerice (pentru suma) , un grup de 2 spatii de completat cu caractere numerice (pentru zecimale) si un grup de 3 spatii de completat cu caractere alfabetice, pentru moneda . Rubrica trebuie sa inceapa la 111 mm de la ancora din dreapta si 90 mm de la ancora de jos a mandatului.

- Randul 12 este alcatuit din inscrierul LIMITĂ MAXIMĂ - - in scriu cu litere mari, la 84 mm de la ancora de jos a mandatulu - urmat de un grup de 15 spatii de completat cu caractere numerice (pentru suma) , un grup de 2 spatii de completat cu caractere numerice (pentru zecimale) si un grup de 3 spatii de completat cu caractere alfabetice pentru moneda. Lungimea fiecarui spatiu este de 5 mm. Rubrica trebuie sa inceapa la 111 mm de la ancora din dreapta si 84 mm de la ancora de jos a mandatulu.
- Randul 13 - este alcatuit din rubrica PERSOANA ÎN NUMELE CĂREIA SE FACE PLATA - in scriu cu litere mari, urmat de 20 spatii de completat cu caractere alfabetice, incepand de la 101 mm ancora din dreapta si 78mm ancora de jos.
- Randul 14 - este alcatuit din 37 spatii de completat cu caractere alphanumerice , aflat la o distanta de 72 mm de la ancora de jos .Acest rand este parte integranta din rubrica PERSOANA ÎN NUMELE CĂREIA SE FACE PLATA.
- Randul 15 - este alcatuit din rubrica COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR) (ex. Cod abonat,cod client,simbol variabil, nr.contrat,etc) , la 48 mm fata de ancora de jos; Primele 5 cuvinte din in scriu sunt cu litere mari, al cincilea cuvânt este in paranteze. Urmatoarele zece cuvinte sunt cu litere mici, deasemena in paranteze .
- Randul 16- este alcatuit din 35 spatii de completat cu caractere alphanumerice , aflat la o distanta de 62 mm de la ancora de jos. Acest rand este parte integranta din rubrica COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR).

ZONA 4 - lungime 185 mm, inaltime 20 mm este alcatuita din doua randuri.

- Randul 1 - este alcatuit din in scrierile cu litere mari : DATA SEMNĂTURII si SEMNATURĂ PLĂTITOR (DEBITOR), la 53 mm fata de ancora de jos.
- Randul 2 - este alcatuit din 8 spatii de completat in formatul zi-luna-an (ZZ/LL/AAAA) la 41 mm de la ancora de jos si un spatiu alocat pentru semnatura platitorulu lungime 70 mm si inaltime 12 mm, incepand de la 71 mm de la ancora din dreapta si 53 mm de la ancora de jos. Semnatura olografa a platitorulu nu va putea depasi spatiul delimitat de acest dreptunghi si nu se va suprapune cu informatiile din ZONA 5.

ZONA 5 - lungime 185 mm, inaltime 39mm este alocata pentru detalii ce trebuie aduse la cunostiinta platitorulu va fi completata conform Anexei 1, parte integranta a prezentulu document.

Anexa 1

NUME și LOGO	COD DE BARE
SOLICITARE MODIFICARE MANDAT SEPA DIRECT DEBIT	
DETALII MANDAT INIȚIAL	
SCHEMĂ*: <input type="checkbox"/> CORE Persoană fizică <input type="checkbox"/> CORE Persoană juridică <input type="checkbox"/> B2B Persoană juridică	
REFERINȚĂ MANDAT*: _____	
IDENTIFICATOR CREDITOR*: R O _____	
CONT PLĂTITOR: R O _____	
MODIFICĂRI INIȚIALE DE PLĂTITOR (DEBITOR) (se va/vor completa câmpul/câmpurile care se modifică față de mandatul inițial)	
IBAN*: R O _____ (IBAN deschis la aceeași bancă ca în mandatul inițial)	
DENUMIRE / NUME*: _____ _____	
SUMĂ / VALUTĂ: FIXĂ _____ , _____ , _____ LIMITA MAXIMĂ _____ , _____ , _____	
PERSOANA ÎN NUMELE CĂREIA SE FACE PLATA: _____ _____	
COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR) (ex: cod abonat, cod client, simbol variabil, nr. contract, etc.): _____ _____	
DATA SEMNĂTURII*: ____ / ____ / ____	SEMNĂTURĂ PLĂTITOR (DEBITOR)*: _____
Notă: Câmpurile cu * se completează obligatoriu. Prin semnarea mandatului vă exprimați consimțământul pentru plată, acordând o autorizare permanentă, dar revocabilă Creditorului indicat pentru a emite instrucțiuni de debitare directă asupra contului dumneavoastră completat în formular și Băncii pentru a vă debita contul în conformitate cu datele prevăzute în instrucțiunile de debitare directă emise de Beneficiar (Creditor).	

Anexa 2

VERSO

Informațiile din blocul DETALII MANDAT INIȚIAL vor fi identice cu cele din Mandatul Debitare Directă inițial semnat de debitor (plătitor).

IBAN: Se completează cu noul cod IBAN numai în cazul modificării acestuia sau a contului plătitor deschis la aceeași bancă a Debitorului.

NOUA SUMĂ:

Se bifează una dintre cele două opțiuni:

„FIXĂ” atunci când plățile urmează a fi făcute pentru aceeași sumă la fiecare instrucțiune de plată;

„LIMITA MAXIMĂ” atunci când plătitorul (debitorul) stabilește un plafon maxim pentru efectuarea unei plăți.

COD DE IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR): Se completează obligatoriu atunci când este comunicat de Creditor.

DATA SEMNĂTURII: Data semnării formularului.

The diagram illustrates the layout of a SEPA Direct Debit Mandate form, divided into five zones (ZONA 1 to ZONA 5) and showing various dimensions for fields and sections.

ZONA 1: 22 mm high, containing the header fields: NUME și LOGO (151 mm wide) and COD DE BARE (121 mm wide).

ZONA 2: 42 mm high, containing the title SOLICITARE MODIFICARE MANDAT SEPA DIRECT DEBIT and the section DETALII MANDAT INIȚIAL. This section includes:

- SCHEMĂ*: CORE Persoană fizică (101 mm), CORE Persoană juridică (47 mm), B2B Persoană juridică (146 mm)
- REFERINȚĂ MANDAT*: 176 mm
- IDENTIFICATOR CREDITOR*: R | O | Z | Z | Z (176 mm)
- CONT PLĂTITOR*: R | O (176 mm)

ZONA 3: 94 mm high, containing the section MODIFICĂRI INIȚIALE DE PLĂTITOR (DEBITOR). This section includes:

- IBAN*: R | O (121 mm)
- DENUMIRE / NUME*: 151 mm
- SUMĂ / VALUTĂ: FIXĂ (144 mm) and LIMITA MAXIMĂ (111 mm)
- PERSOANA ÎN NUMELE CĂREIA SE FACE PLATA: 101 mm
- COD IDENTIFICARE LA BENEFICIAR (CREDITOR) (ex: cod abonat, cod client, simbol variabil, nr. contract, etc.): 101 mm

ZONA 4: 20 mm high, containing the field DATA SEMNĂTURII* and SEMNĂTURĂ PLĂTITOR (DEBITOR)* (71 mm).

ZONA 5: 39 mm high, containing a note: "Notă: Câmpurile cu * se completează obligatoriu. Prin semnarea mandatului vă exprimați consimțământul pentru plată, acordând o autorizare permanentă, dar revocabilă Creditorului indicat pentru a emite instrucțiuni de debitare directă asupra contului dumneavoastră completat în formular și Băncii pentru a vă debita contul în conformitate cu datele prevăzute în instrucțiunile de debitare directă emise de Beneficiar (Creditor)."

Dimensions on the left side (from top to bottom): 223 mm, 207 mm, 200 mm, 199 mm, 194 mm, 188 mm, 182 mm, 175 mm, 167 mm, 167 mm, 157 mm, 156 mm, 151 mm, 145 mm, 136 mm, 136 mm, 126 mm, 126 mm, 116 mm, 106 mm, 96 mm, 84 mm, 84 mm, 74 mm, 74 mm, 64 mm, 54 mm, 44 mm, 41 mm.