

Forumul Serviciilor Financiare Digitale

Ediția a II-a

22 aprilie 2019, Institutul Bancar Român, Atrium

Evoluția rapidă a tehnologiei a schimbat structural viața de fiecare zi a omului modern, modul de derulare a afacerilor, precum și, în multe zone ale lumii, tipul de interacțiune între cetățean și autorități. În tot acest tumult al schimbărilor, industria serviciilor financiar bancare nu face excepție.

Astfel, se produc schimbări importante în comportamentul și cerințele consumatorilor de astfel de servicii, care solicită servicii în timp real, mobilitate, ușurință, comoditate, transparență, dar în același timp siguranță, securitate și costuri cât mai mici.

Modelul de business tradițional este regândit, atenția băncilor fiind concentrată pe cerințele clienților și oportunitățile oferite de tehnologie: instrumente electronice, acces prin Internet și mobil, semnătura electronică, precum și procesare electronică automatizată a proceselor interne și externe.

Competiția este în creștere, pe piață apar noi furnizori de servicii financiare, care dau dovadă de agilitate și sunt capabili să răspundă rapid cerințelor clienților. Adoptarea noilor tehnologii implică cerințe complexe de securitate și administrare a riscurilor, în paralel cu eforturile de implementare a noilor reglementări europene.

Ne regăsim astăzi în contextul în care, prin cooperare între toate elementele sale, respectiv banca centrală, bănci comerciale, ARB și TRANSFOND, comunitatea bancară autohtonă lansează pentru piața locală serviciul Plăți Instant, evoluția care schimbă regulile jocului de acum înainte.

În ediția 2019, pe lângă lansarea serviciului Plăți Instant, Forumul Serviciilor Financiare Digitale își propune să abordeze subiecte precum transformarea digitală, lansarea de noi servicii pe piața serviciilor financiar bancare din România, competiția și colaborarea în piața serviciilor financiare, în contextul aplicării prevederilor Directivei revizuite a Serviciilor de Plăți, menită să aducă o mai mare deschidere, transparență, competitivitate și să stimuleze inovația.

Forumul Serviciilor Financiare Digitale, Ediția a II-a

Lansarea serviciului Plăți Instant

22 aprilie 2019, Institutul Bancar Român, Atrium

AGENDA

10:00 - 10:30 Înregistrare & Cafea

10:30 - 11:00 Sesiune deschidere

- Florin Dănescu, Președinte Executiv, Asociația Română a Băncilor
- Ruxandra Avram, Director Direcția Monitorizarea Infrastructurilor Financiare și a Plăților, Banca Națională a României
- Sabin Carantină, Director General, TRANSFOND

11:00 - 12:45 - Lansarea serviciului Plăți Instant în România

Moderator Răzvan Faer – Șef Departament Marketing, Vânzări și Dezvoltare, TRANSFOND

- Serviciul Plăți Instant, prezentare generală – Bogdan Năstase, Manager de proiect, TRANSFOND
- Perspectiva CEC Bank asupra Plăților Instant – Laurențiu Mitrache, Director General – Președinte al Comitetului de Direcție, CEC Bank
- Perspectiva Băncii Transilvania asupra Plăților Instant – Leontin Toderici, Director General Adjunct, Chief Operations Officer, Banca Transilvania
- **DEMO Live** – plata între conturile a doi clienți a două bănci diferite – Bogdan Neacșu, Director – Prim-Vicepreședinte al Comitetului de Direcție CEC Bank, Leontin Toderici, Director General Adjunct, Chief Operations Officer Banca Transilvania
- Serviciul Plăți Instant, pașii următori – Ionel Dumitru, Consilier al Directorului General, TRANSFOND
- Schema Plăți Instant, noutăți și perspective – Constantin Rotaru, Șef Departament Administrare Scheme Naționale de Plăți, Asociația Română a Băncilor
- Q&A

12:45 - 13:00 - Pauză de cafea

13:00 - 14:30 – Transformarea digitală – între oportunitate și reglementare

- Noi servicii digitale pe piața financiar bancară din România
- Cum se transformă experiența clientului în contextul digital?
- Care sunt provocările și oportunitățile generate de open banking?
- Cum se poziționează plățile instant în noul peisaj al plăților?

Moderator Rodica Tuchilă, Director Executiv, Asociația Română a Băncilor

- Simina Maria Băiașu, Vicepreședinte Executiv Operațiuni, Idea::Bank
- Cristian Mustață, Șef Departament - EXPERT DIGITAL, Departamentul Strategie Digitală, Banca Comercială Română
- Ionuț Umbreș, Director General Adjunct, Libra Bank
- Florin Boldescu, Chief Digital Officer, BRD – Groupe Societe Generale
- Luminița Șoitu, Consilier financiar bancar, Asociația Română a Băncilor
- Q&A

14:30 - 15:30 Prânz