



CSP_SDDRUM_A44_V3.2
Convenția Scheme Naționale de
Plăți SDDRUM
Anexa 4.4 Norma tehnica
formular revocare mandat

Exemplar nr: 1
Data aprobării:
31 august 2015

Norma tehnica formular revocare mandat SEPA Direct Debit

I. Istoric Document

Data	Autor	Versiune	Descrierea modificarii*
29.02.2016	ARB - DAS	V 3.0	
31.08.2016	ARB - DAS	V 3.1	
12.12.2016	ARB - DAS	V 3.2	- Actualizare template/denumire/numerotare document

* modificările versiunii curente vor fi cu albastru

II. Revizuit

Nume	Funcție
Comisie Decontari	n/a

III. Dimensiunea formularului de revocare mandat si a spatiilor de completat

1. Formatul formularului de revocare mandat are urmatoarele dimensiuni: lungime - 187 mm, inaltime - 109 mm.

Formularul de revocare mandat este compus din 5 ZONE delimitate de un chenar alcatuit din linii duble la distanta de 1 mm.

Toate liniile utilizate pentru demarcarea celor 5 ZONE si a chenarului vor fi de culoare rosu de slaba intensitate, (efect vizual - roz accentuat) si nu vor depasi grosimea de jumatate de milimetru.

Fontul utilizat pentru in scrisul urmatoarelor zone : Zona 1 titlu SOLICITARE REVOCARE MADAT SEPA DD; Zona 2 DETALII MANDAT INIȚIAL este Arimo 12 , Bold.

Fontul utilizat pentru denumirile campurilor este Arimo 10, Bold,

Fontul utilizat pentru in scrisul din Zona 3 si 5 este Arimo10 .

2. Spatiul de la chenar pana la marginea formularului de revocare a mandatului are urmatoarele dimensiuni: lateral dreapta si stanga : 11.5 mm, partea superioara 4.5 mm.
3. Abaterile in plus sau in minus nu pot depasi 1 mm.
4. Spatiile de completat sunt formate din casete semideschise, de 5 mm lungime. Liniile care delimiteaza casetele semideschise au inaltimea de 2,5 mm.
5. Spatiile vor fi completate cu urmatoarele caractere latine :
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
/ - ? : () . , ' +
Space

IV. Ancore

1. Toate dimensiunile orizontale sunt masurate de la ancora din dreapta formularului de revocare a mandatului , cunoscuta sub denumirea de ancora lateral dreapta .
Toate dimensiunile verticale sunt masurate de la ancora de jos a formularului de revocare a mandatului cunoscuta sub denumirea de ancora inferioara.
2. Este obligatorie pastrarea ancorelor astfel incat acestea sa fie utilizate la alinierea documentului in mecanismele automate.
3. Ancorele formularului de revocare a mandatului vor avea ca scop pozitionarea si delimitarea, in cadrul suprafetei mandatului, a ariilor cu informatii care pot fi citite si prelucrate cu mijloace electronice. Ancorele vor avea forma unui coltar (o linie verticala si o linie orizontala unite in extremitatea lor) ". Aceste linii vor avea urmatoarele dimensiuni:
 - a.linia verticala: 5 mm lungime, 1 mm grosime;
 - b.linia orizontala: 5 mm lungime, 1 mm grosime;

Ancorele sunt pozitionate in extremitatea chenarului si anume :

- a.coltar dreapta sus (coltul din dreapta sus al Zonei 1) la minim 2 mm fata de chenar;
- b.coltar stanga jos (coltul din stanga jos al Zonei 5) la minim 2 mm fata de chenar;

V. Redactarea formularului de revocare a mandatului

Formularul de revocare a mandatului este alcatuita din zone ale caror amplasari, continut si dimensiuni vor fi realizate in conformitate cu regulile enuntate mai jos.

ZONA 1: alocata pentru elementele de identificare a furnizorului /institutiei de credit platitoare - este intotdeauna plasata in partea superioara a mandatului , are 185 mm lungime, 21 mm inaltime, si cuprinde:

- a. in partea stanga sus - denumirea furnizorului /institutiei de credit platitoare, tiparite obligatoriu cu caractere de minimum 3 mm inaltime; lungime 50 mm si inaltime 10 mm. Optional se poate adauga dupa denumire si LOGO furnizor/institutie . Campul nu poate depasi lungime 50 mm si inaltime 15 mm;
- b. in partea dreapta sus – optional se poate adauga codul de bare. Campul nu poate depasi 15 mm inaltime si 110 mm lungime;
- c. titlu SOLICITARE REVOCARE MANDAT SEPA DIRECT DEBIT, in scris cu litere mari ce va fi pozitionat central la 150 mm de la ancora din dreapta sus si la 89 mm de la ancora de jos;

ZONA 2: alocata pentru DETALII MANDAT INIȚIAL lungime 185 mm, 42 mm inaltime , este compusa din 7 randuri dupa cum urmeaza:

- Randul 1 este alcatuit din DETALII MANDAT INIȚIAL in scris cu litere mari ,la 80 mm de la ancora de jos a mandatului.

- Randul 2 – rubrica SCHEMA: este alcatuita din 3 optiuni de marcat in forma de patrat cu dimensiuni de 3 mm lungime si 3 mm inaltime si anume :
 - a.primul patrat este insotit de textul “CORE Persoană fizică” - primul cuvânt din inscriș este cu litere mari, urmat de doua cuvinte cu litere mici si trebuie sa inceapa la 147 mm de la ancora din dreapta si 73 mm de la ancora de jos;
 - b.al doilea patrat este insotit de textul “CORE Persoană juridică” - primul cuvânt din inscriș cu litere mari, urmat de doua cuvinte cu litere mici si trebuie sa inceapa la 97 mm de la ancora din dreapta si 73 mm de la ancora de jos;
 - c.al treilea patrat este insotit de textul “B2B Persoană juridică” - prima abreviere din inscriș cu litere mari, urmat de doua cuvinte cu litere mici si trebuie sa inceapa la 47 mm de la ancora din dreapta si 73 mm de la ancora de jos;

Inscrișul SCHEMA trebuie sa fie cu litere mari, la 73 mm de la ancora de jos a mandatului.

- Randul 3 – este alcatuit din REFERINȚĂ MANDAT, inscriș cu litere mari, la 68 mm de la ancora de jos a mandatului.
- Randul 4 – contine 35 spatii de completat cu caractere alphanumerice , Rubrica trebuie sa inceapa la 176 mm de la ancora din dreapta si 62 mm de la ancora de jos.
- Randul 5 - este format din IDENTIFICATOR CREDITOR inscriș cu - litere mari , la 56 mm de la ancora de jos a mandatului.
- Randul 6 - este alcatuit din 20 spatii de completat conform algoritm Creditor ID la 50 mm ancora de jos.
- Randul 7- este alcatuit din CONT PLĂTITOR - inscriș cu litere mari, urmat de un grup de 24 spatii de completat cu caractere alphanumerice incepand de la 121 mm ancora din dreapta si 44 mm ancora de jos.

ZONA 3 - lungime 185 mm, inaltime 11 mm este alocata pentru detalii aferente solicitarii Platitorului conform Anexei 1 , parte integranta a prezentului document.

ZONA 4 - lungime 185 mm, inaltime 21 mm este alcatuita din doua randuri.

- Randul 1 - inscrișul DATA SEMNĂTURII cu litere mari, inscriș ce va fi pozitionat la o distanta de 21 mm de la ancora de jos a mandatului si inscrișul SEMNATURĂ cu litere mari, inscriș ce va fi pozitionat la o distanta de 21 mm de la ancora de jos si 71 mm de la ancora din dreapta.
- Randul 2 - este alcatuit din 8 spatii de completat in formatul zi-luna-an (ZZ/LL/AAAA) la 9 mm de la ancora de jos si un spatiu alocat pentru semnatura platitorului, incepand de la 71 mm de la ancora din dreapta si 9 mm de la ancora de jos. Semnatura olografa a platitorului nu va putea depasi spatiul delimitat de acest dreptunghi si nu se va suprapune cu informatiile din ZONA 5.

ZONA 4 - lungime 185 mm, inaltime 7 mm este alocata pentru detalii ce trebuie aduse la cunostiinta platitorului va fi completata conform Anexei 1 , parte integranta a prezentului document.

Anexa 1

NUME și LOGO	COD DE BARE
SOLICITARE REVOCARE MANDAT SEPA DIRECT DEBIT	
DETALII MANDAT INIȚIAL	
SCHEMĂ*: ☐ CORE Persoană fizică ☐ CORE Persoană juridică ☐ B2B Persoană juridică	
REFERINȚĂ MANDAT*: 	
IDENTIFICATOR CREDITOR*: 	
CONT PLĂTITOR:	
Subsemnatul, în calitate de Client Plătitor/reprezentant legal al Clientului Plătitor (după caz), prin prezenta solicit revocarea mandatului începând cu data prezentei, în condițiile contractuale.	
DATA SEMNĂTURII*: 	SEMNĂTURĂ
Nota: Vă rugăm să completați obligatoriu toate câmpurile marcate „*”.	